

個案研討：最美測速桿



以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 墾丁南灣有一支測速照相，因為就在南灣沙灘旁，也被稱為「最美測速桿」，從3月落成到8月1日啟用，短短半個多月就開出240張罰單，原因竟然是這支測速桿雖然設在北上車道，卻可以雙向測速，有一位林小姐就說她短短一小時內，北上南下各被開了一張，拿到罰單時都覺得無奈，但違規是事實只好認栽！

一般常見的測速照相桿，都是像這樣只能測單向車道，若要測雙向對向還得設一支，但是在墾丁南灣竟然出現一支最美測速桿，北上可以取締南下。（2021/08/18 三立新聞網）

傳統觀點

- 有民眾認為設在北上車道是進入社區，減速合理，但南下是離開社區，大部分人都會加速，覺得雙向測速標示不明。
- 屏東縣交通隊分隊長：「因該路段為下坡路段南北車速均快，且有行人穿越行為，導致事故風險頗高。」

人性化設計觀點

首先，我們要先確定速限的目的是什麼？開罰單補充地方政府稅收？顯然不是！那是什麼？應該是保障人、車並維護交通安全吧！想想看罰單開得多對交通安全有什麼幫助？然後再來繼續討論。

短短半個多月就開出 240 張罰單，這表示什麼？不外乎：

- 最美測速桿？

如果測速桿的目的是開罰單來增加地方政府收入才能叫做「最美」。但如這不是目的，就是表示這是問題所在，也容易引起民眾反感。

- 駕駛人被這種雙向測速桿騙了？

駕駛人是因為有測速桿才遵守速限嗎？不要開太快以免事故不是為了自身的安全嗎？

- 此處很容易超速，也有很多車超速被逮

為什麼超速？是因為南下是離開社區，大部份人會加速？還有就是目前的速限(60km/h)不符合需求，又雙向測速的標示不明，才會很多車超速。我們可以回查記錄：統計一下開出罰單的超速車車速分配以及同一期間該地區的實際事故記錄，作為判定是否可以放寬速限，放寬至多少的依據。

- 設計行人安全穿越馬路的方案

統計行人穿越馬路的實際需求，設計行人穿越的方案並與速限放寬併案考慮。

總之，測速桿罰單開得特別多並不是珍惜這是「金***」、「最美***」，而是顯示此處就是異常點，值得進一步探討改進。人性化設計的理念則是在我們設計產品、流程、環境…時，要以人為中心，事先充分考慮到人的習性，想方設法去牽就、去包容，達成更有效率、更安全的目的。

同學們，你還有什麼補充意見嗎？請提出分享討論。