

## 個案研討：樓梯跌落



以下為數則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 台泥董座辜成允，21日在晶華酒店參加朋友迎娶媳婦喜宴時，疑似失足從3樓梯間摔落至2樓。飯店人員發現後緊急通報救護車，辜在友人的陪伴下送往馬偕醫院。(2017/01/22 上報快訊)

辜成允 21日晚間從晶華酒店的3樓不慎摔落2樓，造成腦部大量出血，今晨過世。(2017/01/23 上報快訊)

- 行政院前院長唐飛驚傳在晶華酒店不慎跌倒。據傳唐飛 22日晚間跌倒之處和已故台泥集團的辜成允跌倒的地點相同。晶華酒店澄清，兩人跌倒的樓梯不同，但都已加上公告提醒賓客留意。(2017/03/23 上報快訊)
- 網傳「美國的一項研究報告指出，超過 51% 的老年人跌倒是因為爬樓梯，每年導致 2 萬人死亡」的訊息。但實際以關鍵字搜尋，並無法找到和該數據相關的研究。

英國每年約有 29 萬人因跌落台階或樓梯而受重傷，且有 500 多人死亡。而受傷的原因尤其和「下樓梯」有關，其受傷比例是上樓梯的三倍。

台灣衛生福利部國民健康署的資料顯示，在 2018 年的死因統計中，65 歲以上事故傷害死亡原因，第 1 位為交通事故，第 2 位為跌倒（每 10 萬人有 25.7 人）。（2021/02/22 MyGoPen）

## 傳統觀點

- CDC 說明，跌倒的危險因子包括下半身無力、維生素 D 缺乏、步行與平衡困難、使用藥物、視力問題、腳痛或鞋子不良，以及居家的危險，如破裂或不平坦的台階。而大多數跌倒的發生是由多個危險因子所導致的。
- 老人跌倒確實是個大問題。當然也不是說老年人不可以爬樓梯，而是能少爬就少爬，能注意就要更加注意。

## 人性化設計觀點

與樓梯有關的意外事件在世界各地都可以說相當嚴重，尤其是進入老齡化的國家。根據前面資料的提示，老年人因具備多個危險因子，風險較一般人更大。台泥董座、前行政院長甚至還在同一間酒店跌下樓梯，而酒店在前一事件發生後採取之措施就是加上公告，提醒賓客留意，可見沒什麼實際效果！看來呼籲老年人能少爬就少爬，能注意就更加注意也是異曲同工不會有什麼實用價值。

為什麼會從樓梯上跌落，除了前面已經提到了各種危險因子以外，還有就是小孩或年輕人上下樓梯時跳級、嘻戲、互推或是只顧看手機沒注意到梯級、或是樓梯設計不合常規……等因素。

我們不妨從人性化設計的觀點再想些其他的辦法。酒店大廳常常為了營造氣氛常常光線不夠明亮、樓梯的階梯上加鋪了深色的地毯、賓客多少喝了點酒腳步不穩、邊走邊聊天而分心，再加上年紀大了視力退化，自然更容易踏空摔倒，旁邊的人不但很難及時扶住，還有可能被牽連一起跌倒。因此，我們試著以「不能出錯」和「出錯了也沒關係」的觀點來改善：

### 1、 梯級間距要符合設計規範

每個梯級間距和斜度要一致且符合規範，避免標新立意採用獨特的斜度和梯級差。因為人的行為具有慣性，一不注意就容易因「出乎預料」而出錯。

### 2、 儘量讓樓梯梯級之間非常容易識別

每級踏階邊緣一定要加上明顯可以識別的邊條，尤其在光線不夠明亮的場合，才不致於沒看清楚階梯。而且邊條要使用防滑材質，如有磨損要定期檢修更換。如能在梯級間加裝 LED 燈增加可辨性則更佳。

### 3、 在樓梯兩旁要裝上扶手和欄桿

提供有需要的人使用，尤其是老弱婦孺。

### 4、 在樓梯邊加裝安全防護網或樓梯護欄

現在已經有許多學校在樓梯間加裝了防護網，就算推擠或有意跳下也會被網住。樓梯護欄(網)則需考慮到扶手架的間隔避免小孩玩耍由中間掉落。

### 5、 將每個梯級邊緣鈍化

若不幸在樓梯跌倒，頭部很容易撞到梯級的邊緣造成嚴重的傷害。所以可以事先配合裝潢，選用適合的方式鈍化，避免梯級邊緣有尖銳的直角，就算不小心跌倒碰撞時也可減輕傷害。

同學們，你還想到什麼點子和補充意見？請提出分享討論。