



個案研討：公廁門夾手

以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

怎麼上廁所關個門，手指就被夾斷？2018 年，羅姓男子到新竹竹東生態公園參加路跑，一時內急跑去上廁所。結果木門重達 148 公斤，正當他關門時，左手中指硬生生被夾斷彈飛，不只得要進行截指手術，工作也大受影響。由於廁所的門把、門邊沒留安全距離，法官認為新竹縣環保局設置上有疏失，判賠 75 萬 8 千多元。

民眾：「他會裝這麼重，應該也是新竹風比較大吧，如果沒有那麼重的話，有時候沒有注意，風一吹那人更會夾到手。」

新竹縣環保局副局長：「我們尊重法院判決，他工作損失部分，這個環節單位還要再研議，我們會就評估結果請示上級長官，衡量有沒有上訴必要。」衛生局表示，2013 年設置公廁以來，都沒有發生狀況，這回民眾上廁所夾斷手，他們也承諾將加強防護措施，增加警示標語。

(2021/02/19 TVBS 新聞網)

傳統觀點

- 以後不管在哪裡自己都要注意到關門時不要夾到手。
- 風大時實在太可怕了，尤其新竹風大是有名的。

人性化設計觀點

人性化設計的觀念在台灣已經日漸普及，本案就是最好的證明。安全不能靠使用人的隨時自我注意和處處小心，因為不符合人性，我們要承認，只要是人，就難免會疏忽，所以一定要在設計產品時就考慮到如何避免人為的失誤甚至包容犯錯！

這麼重的門，它的門把設計顯然沒有考慮到使用時的安全性，這當然是設計上的瑕疵，應該是負責管理的部門(即環保局)和製造商要一起共同負責，如果只是管理單位負責，那製造商以後還是不會重視自己生產的產品安全問題。

既然已經發生了公廁門夾斷手指的傷害事故，這是一個警訊，建議各縣市的環保局或衛生局要全面檢查轄下的公廁，是否還有類似的設計問題，如有，應立即改善。

還有，設有門的地方實在太多了，是否也呼籲相關大眾正好趁機作一次自我檢查，是否有類似門把設計的瑕疵，有問題就立即改善，希望以後不要再有人被傷害！

同學們，有關此一議題，你還有什麼補充意見？請提出分享討論。