

個案研討： 腿卡溝孔



以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

高雄苓雅區 14 日早上將近八點半，有一名年僅 1 歲半的女嬰，跟爸媽在路上散步，結果不小心踩進路邊水溝孔，鞋子卡住，整條嫩腿都拔不出來，消防人員到現場時不怕水溝臭髒，半個身子鑽進旁邊的水溝蓋，由下而上成功將女嬰的腿拔出。

看到寶貝女兒的嫩腿卡進水溝孔裡，還懷有身孕的媽媽無助的跪在旁邊，心急如焚，好不容易成功解圍，媽媽緊抱著女嬰，而爸爸也陪伴在旁邊。

7.5 公分的排水溝孔，吞沒了小女嬰整條腿，而旁邊就是鄰近的社區遊樂設施，家長只能再多注意，以免孩童受傷。

傳統觀點

- 還好有驚無險，沒有造成太大的傷害。
- 家長帶小孩子外出，一定要多加注意，以免孩童受傷。

人性化設計觀點

以人性化設計的觀點來看，這起事故當然是設計水溝蓋的瑕疵，尤其旁邊就是社區遊樂設施，有幼兒經過的可能性非常大，既已發生問題，應「立即」加以改善，以免再有傷人事故，此地區在改善完成前則一定要加設臨時性的防範措施和告示。

馬路上的水溝蓋設計時就應該考慮到會有人從上面走過去，顯然 7.5 公分的排水溝孔會造成嬰幼兒的腿陷入，這可能是過去設計時沒有注意到的，可是孔洞太小，也會造成容易阻塞和女士的高跟鞋的鞋跟陷入，因此有需要全面重新檢討目前已有的設施，需改善者立即改善，並列入以後的招標規格要求。水溝蓋業者也應記取教訓，參考國外作法，提出改善辦法和新的設計。

同學們，對於此問題還有什麼不同意見或點子，請提出分享討論。