

使命、願景、價值觀

使命(mission)是什麼？就是我們為何而存在。

使命當然不是掛在牆上的口號！阿里巴巴的創辦人馬雲說過：使命是第一
天成立組織時想要做的事情！它會在公司重大利益決定或生死悠關時發揮作
用。所以，使命就是：組織存在的目的。

Google 的 mission 是：

「To organize the worlds information and make it universally accessible
and useful.」

阿里巴巴是：

「促進開放、透明、分享、責任的新商業文明」
或者：「讓世界沒有難做的生意」

有些小公司可能會認為：「使命」看起來好像很偉大，但我們公司這麼
小，也沒有那麼偉大的理想，是否還需要這東西呢？當然是需要的。因為制定
了正確的使命以後，所有的員工就都能回答「公司為何而存在？」、「公司提
供什麼？」、「公司的價值是什麼？」當大家在下決策或溝通時，就能時時檢
視這麼做與使命是否相違背。

願景(vision)是什麼？就是「我們想要變成什麼樣子？」

Google 的 vision 是：

「to provide access to the world' s information in one click」

阿里巴巴的願景是：

「分享數據的第一平台、幸福指數最高的企業、活 102 年。」

願景是對未來發展的一種期望、預測與定位，以整合資源朝特定的方向發
展的概括性描述。唯有借重願景，才能有效的培育與鼓舞組織內部所有人，激
發個人潛能，激勵員工竭盡所能，增加組織生產力，達成使命。一個組織的願
景不只專屬於組織負責人所有，內部的每位成員都應參與構思制訂願景與溝通
共識，透過制訂願景的過程，可使得願景更有價值，企業更有競爭力。

價值觀(value)就是我們重視什麼？或者我們不做什麼？

也就是組織處理事務的準則。

Google 的 value 也被稱為 google 的十誡，如下：

1. 一切以用戶為中心,其他一切紛至沓來
Focus on the user and all else will follow.
2. 把一件事做到極致
It's best to do one thing really, really well.
3. 快比慢好
Fast is better than slow.
4. 網絡社會需要民主
Democracy on the web works.
5. 您不一定要在辦公桌前找答案
You don't need to be at your desk to need an answer.
6. 不做壞事也能賺錢
You can make money without doing evil.
7. 未知的信息總是存在的
There's always more information out there.
8. 對信息的需求無所不在
The need for information crosses all borders.
9. 不穿西裝也可以嚴肅認真
You can be serious without a suit.
10. 僅有優秀是遠遠不夠的
Great just isn't good enough.

阿里巴巴的價值觀是：

客戶第一、團隊合作、擁抱變化、誠信、激情、敬業

價值觀必須要從上到下認同且貫徹，當說的跟做的不一樣時，代表老闆都不把價值觀當一回事，那員工自然也不會當真。當面對重要的抉擇時，組織的價值觀就是引導我們的準則，例如在賺錢與良心之間、在分配獲利時、在設計員工福利時、在面對激烈競爭時……等。如果價值觀是顧客優先，實際上卻推拖卸責；如果標榜「視病如親」，醫護人員卻冷漠敷衍；號稱「以客為尊」，

實際上對高層奉承拍馬，對顧客卻高傲刁難；價值觀變成只是笑話，毫無作用，企業經營怎麼會成功？

使命、價值觀、願景，這三件是企業的起心動念的那些事，當你把這些都思考清楚了，往下在設定目標，定策略時心裡就會更堅定，執行時團隊的決策也會更清晰，企業的文化也會因此建立起來。

治理國家也是一樣，國家領導人應該制定合宜的使命，這樣國家的發展才能有明確的目標和指引，當然就會從國家的發展績效呈現出來！

二戰以後，全世界分成共產主義與資本主義二大陣營，自從蘇聯 1991 年底解體以後，共產國家紛紛垮台，全世界只剩下中國、北韓、越南和古巴四個，原以為政治上「歷史終結」的時代即將到來，沒想到中國改革開放獲得空前成功，至 2019 年已穩居世界第二大經濟體，並且迅速拉近與唯一超強美國的距離，導致美國總統川普舉全國之力加以阻撓，當然結局如何，還有待以後事實來證明！為什麼中國的發展如此令人意外，看來與本次討論的課題好像不無關係，或者正可以說明組織正確制定「使命」是何等的重要。

由於中共十九大習近平總書記報告中的關鍵字「不忘初心，牢記使命」八個字，使得「使命」這個詞一下子紅遍天下。你知道中國共產黨的初心和使命是什麼嗎？就是「為中國人民謀幸福，為中華民族謀復興。」

中共不忘初心，時刻銘記「為中國人民謀幸福」。新一屆中央政治局常委與媒體見面時，習近平總書記指出，我們要牢記「人民對美好生活的嚮往」就是我們的奮鬥目標，堅持以人民為中心的發展思想，努力抓好保障和改善民生各項工作，不斷增強人民的獲得感、幸福感、安全感，不斷推進全體人民共同富裕。

中共牢記使命，時刻努力「為中華民族謀復興」。建黨 96 年來，為了實現中華民族偉大復興的歷史使命，無論是弱小還是強大，無論是逆境還是順境，我們黨都初心不改、矢志不渝，團結帶領人民歷經千難萬險，付出巨大犧牲，敢於面對曲折，勇於修正錯誤，攻克了一個又一個看似不可攻克的難關，創造了一個又一個彪炳史冊的人間奇跡。

「不忘初心，牢記使命」，就是中國共產黨的諾言和擔當。

共產黨過去給世人的形象很不好，甚至到今天都還是到處被打壓被質疑，尤其是中國共產黨！台灣號稱民主選舉，多黨制競爭，可是不管是民進黨、國民黨、甚至任何黨，有哪個黨記得創黨時的初衷？說得出自己黨的「使命」？如果這些都是不明不白的，要如何凝聚黨員和民心？目標是什麼都搞不清楚，難怪不管是什麼黨執政，實際上是愈來愈糟，不可否認台灣的發展已經停滯三十多年了，如果還不醒悟，以後要如何與共產黨競爭？這個問題是不是值得我們深思呢？