

貨架骨牌倒塌



以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

巴西一間超市，傳出貨架倒塌意外。監視器清楚錄下事發的一瞬間，高聳的貨架，就像骨牌一樣，一個接著一個倒塌，甚至還有消費者和店員，被埋在倒塌的貨物中。這場意外也造成八人受傷，還有一位超市的員工喪命。

綜合外媒報導，案件發生在本月 2 日晚間 8 點，正值店內人潮最多的尖峰時刻，透過監視器可看見，右上方的其中一個貨架忽然塌落，伴隨著巨大聲響，所有人停下手邊動作準備查看，下一秒其他貨架紛紛往前掉落，高聳的貨架一個接著一個地倒下，商品全都墜落地面，眾人見狀立即轉身向外逃亡。

對此，目前已經針對事故發生詳細原因展開調查，初步不排除可能是工作人員使用堆高機時，不慎撞倒貨架引發的連鎖反應。

類似這樣的意外，這可不是第一次，過去也曾有倉庫裡的貨車，只是輕輕撞上貨架，就引發骨牌效應，造成至少兩人被壓傷。大家到賣場消費，或許該小心禍從天降。（2020/10/05 TVBS 新聞網）

試評：

超市賣場中的貨架突然像骨牌一樣倒塌，造成一死八傷的慘劇，真是禍從天降，實在讓人警惕。

貨架為什麼會倒塌，原因很多，例如：地震、堆高機操作失誤碰撞、存置物品頭重腳輕重心不穩、取貨時不慎推動或碰撞、小孩嬉戲推動、購物車碰撞、貨架太高、貨架品質不佳不堪重壓垮塌、架上物品自行滑動……等等。倒

塌時為什麼會像骨牌一樣一個接一個地倒？這就是貨架排列間距上和安裝是否穩固的問題了。

裝置有成排貨架的機構，除了大賣場、超市以外，還有哪些地方？例如圖書館、各種倉庫、儲藏室……等，尤其是賣場和超市中還有許多顧客在走動選購，一旦發生倒塌，造成的傷害更大。

由此事件，告訴我們：

- 所有設置有成排貨架的機構應立即主動作安檢，重新檢討以下事項：貨架強度、貨架穩固度、貨架間的排列方式、貨架上的排貨規劃、補取貨作業方式、防骨牌倒塌設計、貨架防撞設計、防止高處物品墜落設計……等等。
- 政府管理單位比照消防安檢，納入定期安全檢查，不合格者限期改善，未通過者不得營業。
- 以文宣圖影片、標語、標示、警報、廣告……等方式，指導消費者提高警覺及緊急應對方法。

同學們，你還有什麼補充意見，請提出分享討論。