

個案研討： 扶梯吃腳



以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

捷運淡水站發生電扶梯夾腳事件，根據北捷的說法，有一名男童疑似是玩弄電扶梯的毛刷，不小心腳捲了進去，雖然穿的是有包覆的布鞋，還是受傷送醫，現場電扶梯也一度暫停使用！驚險的場面，就發生在台北捷運裡頭，地面血跡斑斑，捷運發生電扶梯夾腳事件，網路上引發大量網友關注。

事發之後，淡水捷運電扶梯旁，還留有男童的布鞋，踏板也被用大塊布蓋住，北捷表示，事情發生在 6 號下午 4 點 11 分，一名年約十歲的男童跟家人同行，搭往淡水站大廳的電扶梯，因為倚靠側板，導致布鞋被踏階帶入，電扶梯隨即自行停機，站長前往檢視，就發現男童右腳掌有傷口，照 SOP 通知救護人員，送往馬偕醫院救治，現場電扶梯也暫停使用，不過過去也發生過多起電扶梯夾腳事件，常見的布希鞋或拖鞋，一不小心都很容易發生意外。

提醒民眾，避免穿橡膠鞋布希鞋或拖鞋，因為材質軟容易被夾，甚至布鞋也有卡住的風險，穿球鞋鞋帶鬆了沒綁也很可能也會被捲進去，拖地長裙和細高跟鞋也有機會被捲入卡住。手扶梯維修員說表示，毛刷為了讓你保持距離，不要靠到太旁邊，若穿軟性鞋更是容易卡進去。也因此許多電扶梯都會加裝毛刷，不過再多的防護裝置，還是要自己走起路來，小心再小心，才能避免意外再度上演。

(2020/09/07 東森新聞

網)

傳統觀點

- 家人帶小孩出門要隨時注意看好，因此也有照顧不周的責任。
- 小孩也太調皮了，沒事玩什麼毛刷！
- 提醒民眾，避免穿著軟材質鞋、長鞋帶、拖地裙或細高跟鞋……等易被捲入或卡住的衣物搭乘電扶梯，再多的防護裝置，還是要自己小心再小心才能避免意外！

人性化設計觀點

此事件正是一個顯示器，顯示的是捷運站目前的電扶梯系統運作下的結果。既然還是發生傷人事件，就表示還需要繼續改善。

到底多軟才算軟材質的鞋？鞋帶是不是太長或鬆了？什麼才算太長的裙子？高跟鞋的鞋跟不細於多少？這些都沒有明確的定義，也不是人人都清楚的，總以為這樣的事務不會發生在自己的身上，所以這類的提醒並沒有實質上的作用！小孩子調皮，沒事去玩弄刷毛？這不就是人們好奇的天性嗎？尤其是小孩子！大人「隨時」注意小孩的動向？沒有人能保證做得到！因為這就是人性！而人性化設計就是要承認這些人性，然後在設計系統的時候就事先考慮到會有以上這些現象，找到最適宜的防範方法，這才是好的設計！

也許，想出更好改善電扶梯系統運作安全性的辦法還需要時間及多方面的持續努力和取經。捷運局的保全人員及電扶梯製造商應該要不斷觀察電扶梯使用者的行為，例如：一般顧客的穿著有哪些？他們是如何在使用電扶梯的？人們會有哪些不安全的動作(尤其是小孩子、老年人)？發生異常狀況後的顧客反應？……等等消費者行為，然後找出因應的改善對策。許多設有電扶梯的業者也需注意，因為捷運電扶梯發生的事故同樣也有可能發生在自己的營業場所。

對於此類事件，我們在法令上也要確認製造商及運營商承擔「無過失責任賠償」的原則，因為唯有如此，才能引起重視，才能真正解決問題。

同學們，你還有什麼補充意見嗎？請提出分享討論。