

## 藥盒設計



老年人常常身懷好幾樣慢性病，需要長期吃藥，一般的吃藥時機有五種狀況，都會註明在藥袋上，即：

- A：每日吃 1 次；
- B：每日吃三次；
- C：三餐後吃；
- D：每日吃 2 次；
- E：睡前吃；

如果這五種藥都有，請問老人家平時要怎麼吃藥？又今天老人家要外出，中午不在家吃飯，請問要帶什麼藥出門？中午要吃幾顆藥？

由於老人家記性不好，甚至連吃過藥沒有或已經吃過什麼藥了都搞不清楚，這種開藥的服用說明甚至連年輕人也會犯糊塗，所以是完全沒有用的。那怎麼辦呢？就是去買一個適合的藥盒(市面上有各種規格的)，例如上圖，然後按照藥袋上的用藥說明放在藥盒裡，這樣就可以很順利的解決這個問題。

從人性化設計的角度來說，要理解且依照每個藥袋上的用藥說明服藥，必需運用邏輯思維，這對大多數人來說相當複雜，可是相同的狀況改用藥盒分裝就變成了圖像，圖像大家都很容易理解。這個例子告訴我們，有些原本是邏輯思維的問題，如果能改用圖像思維會方便很多。但請不要誤解，這並不是說圖像思維就優於邏輯思維，因為並不是任何現象都能圖像化的，而且圖像有時會更複雜或成本更高，只是提醒我們不要忘了還有圖像的模式可以運用！

我們再舉些其他的例子。如：

圖像模式

邏輯模式

- 鐘表



- 交通號誌



禁止左轉

- 時刻表

長條圖

數字列表

- 餐廳

任一主餐 + 100 元

中薯、飲料、

搖搖樂雞腿排、雞球



同學們，你還想到什麼其他的例子嗎？