

## 個案研討：幼兒墜樓



以下為數則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 桃園市今日發生一起幼童墜樓意外，1名4歲女童早上9點多，被發現從9樓住處墜落社區1樓。案發前女童與2名孩童在家中房間玩耍，大人則在客廳，疑似玩耍過程發生意外。目擊民眾指出，當時女童已經沒有呼吸心跳，女童媽媽焦急地替女兒施做CPR，警方、消防人員趕到現場後，趕緊將女童送往醫院急救，但女童因頭部重創，急救後宣告不治。（2016/10/29 自由時報)
- 三峽學成路一社區，因母親要接放學的國小女兒，把4歲男童留在家裡，結果客廳落地窗疑似沒有上鎖，男童開了窗戶後就在陽台玩耍，可能是攀爬欄杆時重心不穩，所以就從17樓往下墜樓，40分鐘後母親回家找不到人，請保全幫忙找，結果在2樓的露台發現一動也不動的男童。（2015/12/18 TVBS 官網)
- 新北市鶯歌驚傳5歲女童墜落意外，警、消查出，蔡姓粗心媽媽趁女兒午睡，拿衣服外出烘乾，未料返回時見到消防員在社區大門，返家驚覺愛女墜樓。警、消勘查，楊姓女童從住處6樓書房墜落到2樓露台，疑墜落時撞擊雨遮再墜地，雖頭部、左大腿骨折，但腦部並未受損，目前意識仍昏迷，在醫院開刀急救中。（2018/9/17 愛寶貝親子網)

### 傳統觀點

- 不應將幼兒獨自留在家中。不要因為孩子平時很聽話、出門只是短暫一下子、孩子睡得很熟、孩子不敢爬高、大門已經鎖上、有較大的兄

姐在照顧……等各種理由而將孩子獨留家中。

- 家中若有十歲以下的兒童應安裝窗戶護欄，以避免兒童從開啟的窗戶墜落。
- 不應把兒童床、家具等放在窗邊，以免兒童攀爬。
- 平時教導孩童不可接近危險地區、不可任意攀爬、不可跳躍玩耍，要有安全意識。
- 平時家長要隨時注幼兒動向，不應該自己沉迷於電動、看手機、看電視、上網、打電話聊天、睡覺而疏於照護。

## 人性化設計觀點

幼兒從高處墜落的意外不論中外都一直在重複發生，表示目前的防範措施還有改進的餘地。從人性化設計的角度來看，我們不能全靠教導、看管來預防，因為小孩天性就是沒有安全意識、調皮愛玩到處亂爬、找(看)不到大人時就心慌亂衝、大人也免不了還有許多其他事，無法時時緊繃神經注意到每個孩子的動向，所以應該要從增加建立人性化的安全環境來著手，我們的建議如下：

- 如家中有樓梯的話，要在樓梯轉角處扶手旁加裝格網，一旦小孩亂爬墜落時可接住不致直落下地。
- 如家中有陽台的話，陽台女兒牆的高度要夠高，圍牆若有鐵柵欄其間的空隙要比小孩的頭還小，俗話說「頭過身就過」，才不會因為小孩頭擠出去了身體終究也會穿過。
- 向外推開的窗戶，要分二段開，第一次能開的幅度不能太大。
- 向外的窗戶或大門其鎖扣要有卡榫設計，防止幼兒直接打開。

以上措施再加上傳統的方法，相信這種意外必可明顯改善。同學們，你還有什麼其他點子嗎？請提出分享和討論。