

## 個案研討：欄桿夾頭



以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

在新北市土城有個 4 歲小妹妹，她在家裡陽台玩耍，因為好奇，就把頭塞進鐵欄杆的縫隙，結果卡住了，痛得哇哇大叫，後來消防隊出動大型油壓剪，才撐開欄杆，把小妹妹救出來。

四歲的琳琳，頭被鐵欄杆卡住，在縫隙裡不停掙扎，卻怎麼樣也出不來，琳琳急得大哭大叫，消防人員趕到現場，立刻拿出破壞器具，使用大型油壓剪，直接把鐵欄杆剪斷，才終於把琳琳救了出來。

回到事發現場，可以看到陽台上被剪壞鐵欄杆，已經重新用膠帶貼了起來，而小小年紀的琳琳站在旁邊，張著大眼睛，好奇的東看西看，已經恢復了活力，但當時人在旁邊的阿公，回想起孫女的哭喊聲，還是心有餘悸。

阿公真的嚇壞了，沒想到琳琳會因為好奇，把頭伸進欄杆縫隙往下看，還好這次沒受傷，阿公決定之後好好看住她，以免下次出去的，不是頭而是整個身體。 *華視-2012 年 3 月 14 日*

### 傳統觀點

- 小孩太頑皮

當然不能把頭穿出鐵欄桿的縫隙，可見小孩太頑皮了。這次是個很好的教訓！

- 家長沒有教好

家長平時要教好小朋友，有太頑皮的動作就要隨時制止，並糾正其不當的行為。

- 阿公疏於注意

本案阿公就在旁邊，可見疏於注意，還好這次有驚無險，也還好阿公在，如果不在整個身體擠出欄桿就麻煩了，俗話說：頭過身就過，如果沒有大人在，很可能小孩頭縮不回來就會把整個身體擠出去！不然就會像本案例附圖那樣「身過頭沒過」的類似情況。

- 消防大隊辛苦了

雖不是發生火災，但英勇安全的救出小女孩，感恩！

## 人性化設計觀點

小孩子的本性就是好奇好動又沒安全意識，我們必需承認：這就是人性！

為什麼陽台的鐵欄桿縫隙的大小剛好可讓小孩的頭鑽出去？當然如果再大一點可鑽出又可鑽回更危險，這樣小孩就會從縫中掉出去了！可能關於陽台或窗戶鐵欄桿的縫隙政府並無制訂標準，所以廠商隨意自訂，由此類事件看來這個規格是非常重要的，應由政府制定品質規格標準，如違規就重罰並由製造商負完全責任，這才是根本解決之道！所有窗戶或陽台裝有鐵欄桿的處所，都應該檢查，不合格的應及時想辦法作防護的改善，尤其是會有小孩出現的公共場所！