

個案研討：誤食鹼水



以下為數則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 端午將至，一名 2 歲的孩童竟誤食阿嬤包鹼粽的鹼水，導致食道、胃灼傷！鹼水屬於強鹼，由於無色無味，誤食風險高，若幼童不幸誤食，切勿催吐或灌食清水，建議攜帶誤食溶液或包裝並隨病人盡速送醫。
(2018/6/7 yahoo 新聞網)
- 還有兩個多星期就是端午節，台中市一位阿嬤，在家裡包鹼粽，兩歲的孫子，卻把用來泡糯米的鹼水，當成飲料喝進肚子裡，造成腐蝕性食道炎。
TVBS 新聞網)
- 台東一名 2 歲女童，因為看到外婆包鹼粽的鹼水，以為是飲料，好奇拿來喝，結果造成食道 2 到 3 度灼傷，緊急送醫急救，因為情況太嚴重，家屬緊急轉院到花蓮求診，醫師用清水稀釋後，先讓女童用鼻胃管進食。
(TVBS 新聞網)
- 媽媽用紙杯裝鹼水做手工皂，兩歲小男童誤喝、傷喉！台中一名愛做手工皂的媽媽，把剩下的手工皂材料「鹼水」、暫放桌上，準備晚一點再清理倒掉，沒想到一個轉身就聽到兩歲大的兒子大哭，原來好奇的兒子把杯內的鹼水當飲料一口喝下肚，鹼水腐蝕食道、氣管，讓他痛到大哭，趕緊送醫。(2017 中華電視)

傳統觀點

原因分析：

- 小孩太調皮，也不問問大人拿到就喝。
- 大人沒看好小孩。

改善方法：

- 1、 不該把鹼水用食品容器分裝。
- 2、 沒用完就要倒掉或保管好。
- 3、 分裝好的鹼水要密封、並標示清楚，放在兒童拿不到的地方。
- 4、 若幼童仍不幸誤食強鹼或強酸，切記不要催吐也不建議灌食大量清水或牛奶，以避免催吐及灌食過程中，造成食道或胃的二度腐蝕甚至破裂，建議直接攜帶誤食液體與容器，將幼童緊急送至就近醫院急診救治。

人性化設計觀點

這種意外一直到現在幾乎年年都有，受害者以幼兒居多，實在令人痛心！學齡前孩童正值好奇心旺盛，但仍無法分辨危險的年紀，一不注意就容易發生異物吞食的問題，其中誤食鹼水後果相當嚴重，異外發生以後再來責罵小孩，怪罪長輩，已經於事無補。

若以人性化設計的觀點來看，孩童天生好奇，又無法分辨危險，有時成年人也會順手拿來沒看清是什麼就喝，這就是人性！所以避免誤食可從以下方向著手：

- 不可直接飲用之液體，政府主管單位應要求生產廠商對外包裝形狀及標籤另行設計，外觀要與一般飲料明顯不同，且配合標示「警告圖形」及警語，瓶蓋及倒出口設計也要明顯與一般飲料不同(不能直灌入口)，否則不准上市，若未做到因而導致事故，由生產廠商負損害賠償之責。
- 未使用完畢之產品保管注意事項，生產廠商應明顯標示予外包裝。
- 誤食之後的正確處理方式，生產廠商應明顯標示於外包裝。

總之，生產商不是只賣產品就好，如何讓消費者方便的正確使用產品並防止誤用也是製造商的責任！同學們，你想到什麼其他的點子嗎？，請提出分享討論。