

人性化設計還沒做好的原因

我們知道了應該要做好人性化設計的工作，不能什麼都要求「人」要注意、「人」要小心，因為只要是就會犯錯，就想走捷徑，那是人性。老祖宗不是早就說過：「人非聖賢，孰能無過」、「百密一疏」、「萬一」、「吃燒餅沒有不掉芝麻的」。我們平時看到任何事物應該不斷的去思考，現在的設計是不是還不夠人性化？要怎麼改才可以更人性化一些？因此，人性化設計還有很大很大的發展空間，現階段為什麼沒做好，原因不外：

1、技術上的原因

雖然有改善的想法或點子，但是以目前的技術還沒有辦法做到，只有空想，這也是無可奈何的事，例如核融合發電。可是，我們不要忘記，現在的科技進步很快，我們要隨時注意最新的發展，昨天做不到的、沒有的，不代表今天還是一樣，或許別的行業早就這麼做且已經非常普遍的工具或方法，能夠幫助我們行業解決困擾了很久的困難。例如行車記錄器已經非常便宜，安裝上也很方便，可是絕對還有其他的用法。

2、成本上的原因

不是沒有改善的辦法，但現階段在成本上無法負擔。如果真的是這樣，我們更要隨時注意科技上的新發展，因為雖然昨天成本極高，但現在可能會因技術突破大幅的降低了成本。例如以前空拍要租用直昇機，費用可觀，可是現在使用便宜的無人機空拍，效果也愈來愈好。再如現在手機照相功能的強大再配合人人都有一支且行動網路普及的現象，能有什麼新的運用？

3、還沒有普及的人性化設計觀念

這可能是最主要的原因。人性化設計的觀念普及還有很大很大的空間，要改善這點正是我們的責任，應該要透過學校教育、媒體、科普、網路……等手段不斷把人性化設計的觀念傳播出去，希望在不久的將來人性化設計就像現在環保觀念的普及一樣！