

談顯示器

顯示器(display device)是指一種輸出裝置，用於顯示影像及色彩，最常見的顯示器就是電視機、電腦螢幕等，這就是一般狹意的顯示器概念。可是如果我們改以一種廣意的顯示器概念來理解，就可以發現顯示器可說是無處不在的，除了狹義的熾幕以外，它也可以指各種機器的儀表板、紅綠燈、路標招牌、廣告牌、語音廣播、收音機、手機……等等，其實萬事萬物呈現的現象……也都是一種顯示器，它顯示的是「目前系統運作下的結果」，只是人們不見得認知或覺察它的存在而已。例如發燒、咳嗽、疼痛、拉肚子等現象，就是呈現人體不適的一種顯示器，告訴我們「生病了」；颱風、異常氣候、旱澇、土石流、地震等看起來是天災，但其實也是告訴人們那是地球生病了；恐怖活動、詐騙案、社會動盪、瘟疫流行等又何嘗不是告訴我們，目前的社會體制出現了問題？！

近來盛行的大數據概念，就是人們嘗試由現行商業、經濟及其他領域中所產生的大量數據(這些就是顯示器顯示出來的訊息)，透過電腦的協助，在合理的時間內加以擷取、管理、處理，整理成人類所能解讀形式的資訊，用來察覺商業趨勢、避免疾病擴散、打擊犯罪、判定科學研究方向等，從而擺脫過去基於經驗、直覺，使決策的品質提高，增進人類真正解決問題的能力。

有了這樣的認識，當我們遇到身邊事物的現象時，不妨把它理解為這正是目前系統運作結果的顯示器，這樣也許能重新發現問題的根本，從而尋找解決問題之道。例如，一個得了癌症的病人，是否表示他目前的生活環境和方式出了問題，透過惡性腫瘤的出現顯示出來，醫療手段的干預只是治標，而改變目前的環境(如工作壓力)和生活方式(如飲食作息、運動習慣)才能真正治本？難怪我們會看到有些已經被現代醫療機構宣佈放棄治療的重症病患，由於改採生機飲食、氣功運動、到鄉下隱居、改變作息等方式使自身原本嚴重的疾病得到緩解，甚至神奇康復的案例。當然，由於每個人體質和狀況各有不同，人類目前尚未參透其中機理，所以還是呈現了對某些人有效，對另一些人又好像無效的矛盾現象，但對於生病的當事人來說，病兆的出現正是目前身體運作結果的顯示器，還是可以說得通的。

再以台北市的交通罰單十大金母雞為例，媒體將上個年度台北市的交通違規照相開罰金額依大小排出前十名，這個資訊代表什麼？看看標題好像是諷刺那十處違規照相是台北市政府的交通違規開罰收入的金母雞？或是提醒駕駛人要刻意避開或注意這些路口，以免受罰傷及荷包？甚至還因這些資訊的發佈，導致有些金母雞路口的照相設施被憤怒的人士故意破壞！可是換一個角度來看，這未嘗不是一個顯示器，它所顯示的是：目前交通環境實際運作的狀況，

這十處是用路人違反現行交通規則最多的點。因違規而開罰單只是治標，因為交通處罰條例絕對不會是以罰款多少作為績效衡量標的的。根本的問題是是否應該重新檢討這些路口的速限規定、道路規畫、號誌設置、交通規則……等是否合理是否應該調整？儘管我們並不一定理解某些因果關係的內部機理，但仍然可做些什麼來改變現有的系統，而不是只有罰罰罰，這才是根本改善之道！

我們以「顯示器」的觀點重新檢視各種社會現象和問題，也許可以找到解決問題的方法。例如，一個人為什麼會生病？除了急性病的因果關係比較明確以外，慢性病反映的正是此人生活環境和型態對身體長期運作影響的結果。也就是說，雖然我們並不能確知是哪些因素，但仍然可以透過試著改變居住環境和飲食及生活條件，來影響其結果以重新帶來生機，這正是國父說的「知難行易」。再如國民黨在 2016 年、民進黨在 2018 年台灣選舉的大慘敗，這難道不是一個顯示器，意味該黨目前的政策主張、作為、用人、運作方式是不能在現行選舉制度中勝出的，該黨如果不能從根本改變（也就是一定要大破才能大立），不然一定無法翻身！

為什麼自己的學業成績不好？為什麼自己在職場上面表現不好？為什麼自己的人緣不好？為什麼詐騙集團能輕易得手？為什麼會有難民問題？為什麼會爆發金融危機？為什麼會有戰爭動亂？為什麼會有恐怖攻擊？……等這些現象其實只是反映目前系統運行的結果(顯示器)。造成的原因也許很複雜，但改變現在系統的參數或許並不難，也就是說走另外一條路說不定就能解決。看看菲律賓與中國的南海衝突，菲國前政府提交所謂「國際仲裁」、聯合美國軍演、引進美軍進駐基地……，解決問題了嗎？南海局勢不是愈來愈緊張嗎？新上任的杜特蒂政府則完全改變成相反的做法，效果如何不是很明顯嗎？

為什麼我們老是解決不了問題？注意：出現的問題可以解釋成現有系統運作結果的顯示器，解決不了，可能是我們沒有認清現存系統的問題或還沒有認清或誤認了現有的系統，所以採取的辦法才會解決不了問題。

你有什麼長久以來困擾自己的問題嗎？請一一列出來，想想看什麼是「顯示器」？顯示的結果是什麼？現有的系統是什麼？過去是採取什麼措施來面對的？效果如何？可以改變應對的方式嗎？有時我們不一定能夠正確認清系統（或許真正的系統非常複雜），但改變參數並不難，成本也不一定高，可是說不定就能解決長期解決不了的問題！