

## 談現象

「現象」是指呈現的狀態，我們可以把它視為是一種顯示器，顯示的就是目前「系統」運作下的結果。「現象」不是「原因」也不是「功能」，我們在作異常分析時，要特別的注意。

「水庫」是做什麼用的？當我在課堂上問同學這個問題時，同學們給的答案不外乎以下所列：

- 蓄水
- 提供自來水
- 灌溉農作物
- 防洪
- 發電
- 觀光
- 養殖
- .....

請大家仔細想想上面提供的答案，你有不認同的嗎？其中最多人提出排在第一位的「蓄水」與第二項以後的在性質上是否不同？因為「蓄水」，就是把水攔起來保存以免立刻流失，請大家再仔細想想，這是水庫的用途（或稱功能）嗎？當然不是！因為蓄水只是「現象」，蓄水起來幹什麼才是它的「功能」（或稱用途）。例如把水送到自來水廠處理後提供給民眾生活上使用，這就是公共給水的功能；把水通過水圳送到農地，就是灌溉的功能；水匣放水時利用水位差來發電則是發電的功能；把平時山區下大雨或颱風時的雨水攔住或部份攔住就可以達到防洪的功能；當然蓄水以後也可以招徠觀光客或養魚、養水生物這就是觀光、養殖的功能……。其實，當初設計和建造每一座水庫時，設計的功能和目的不一定是相同的，有的是以公共給水為主，例如翡翠水庫；有的是以農田灌溉為主，例如曾文水庫；有的是以防洪和發電為主要目的，例如三峽水庫……等等，至於觀光或養殖的功能則因環保觀念的興起而變得愈來愈不強調。

以上討論的目的，主要是提醒大家當我們在分析問題時，一定要將「現象」和「功能」區分清楚，千萬不能把「現象誤為功能」，不然會抓不到重點。

還有一點要釐清的就是，我們也很容易把「現象」和「原因」搞混。例如發生火災，最後查明火災的「原因」是「電線走火」，就是最好的例子。其實「電線走火」是「現象」，千萬不要把它當成原因，為什麼電線會走火才是原

因！是超負荷？是絕緣破損？是錯誤的操作？是設備品質不合格？是接觸不良？是短路？是受潮？是進水？是材質不妥？是氣溫過高？是缺乏安全設計？…… 等等，這些原因都會導致走火的現象，只有歸咎電線走火是解決不了問題的。

同樣的，請記得：

- 「煞車失靈」是現象，不是原因；
- 「失溫致死」是現象不是原因；
- 「機械故障」是現象不是原因；
- 「操作錯誤」是現象不是原因；
- 「低生育率」是現象不是原因
- 「無法升遷」是現象，不是原因；
- 「找不到理想的工作」是現象不是原因；
- 「發燒」是現象不原因；
- 「中毒」是現象不是原因；
- 「虧損」是現象不是原因；
- 「敗選」是現象不是原因；
- 「癌症」是現象不是原因；
- ……

同學們，請仔細想想，你還能舉出身邊誤把「現象」當成「原因」、「功能」或「目的」的例子嗎？請提出分享和討論，愈多愈好。